



20/11/2007

Περιοχή : οφέλη για 400 εκατομμύρια χρήστες

Η εφαρμογή του κανονισμού της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τη περιοχή ήταν το θέμα του εργαστηρίου που οργάνωσε τον περασμένο Νοέμβριο το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο. Πήραν μέρος οι επιτροπές Εσωτερικής Αγοράς και Βιομηχανίας, δεκατέσσερις ειδικοί, η Επίτροπος Reding και στελέχη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Σε γενικές γραμμές η αξιολόγηση για τους πρώτους μήνες εφαρμογής του κανονισμού ήταν πολύ θετική.

Επιτυχής εφαρμογή και χαμηλότερες τιμές

Η Πρόεδρος της Επιτροπής Εσωτερικής Αγοράς Arlene McCarthy άνοιξε τη συζήτηση τονίζοντας ότι "ο κανονισμός έχει θετικά αποτελέσματα και εφαρμόζεται πολύ καλά". Την εκτίμηση αυτή συμμερίστηκαν όλοι οι συμμετέχοντες. Οι χρήστες κινητής τηλεφωνίας πληρώνουν έως και "57% μικρότερες χρεώσεις όταν πραγματοποιούν κλήσεις και 60 % όταν δέχονται", τόνισε ο Peter Rodford από την Κομισιόν, σημειώνοντας ότι "κάποιοι πάροχοι κινητής τηλεφωνίας προσφέρουν χρεώσεις χαμηλότερες του ανώτατου ορίου". Ο Γενικός Γραμματέας της Ευρωπαϊκής Ρυθμιστικής Ομάδας, Roberto Viola, επιβεβαίωσε ότι "σε ορισμένα κράτη-μέλη, για παράδειγμα στην Αυστρία και την Ολλανδία, οι τιμές είναι μικρότερες από τις ευρωπαϊκές" και ότι "το 95% των χρηστών έχουν επιλέξει τις ευρωπαϊκές χρεώσεις ενώ το 5% κάποιες ειδικές χρεώσεις."

Ανησυχία εκφράστηκε όσον αφορά την έλλειψη διαφάνειας, π.χ. στην ενημέρωση των καταναλωτών για τις νέες χρεώσεις ή τις υποτιθέμενες αυξήσεις στα μηνύματα ή στις κλήσεις σε σταθερά. Η κυρία McCarthy έχει δεχθεί τέτοια παράπονα εκλογική της περιφέρεια. Παρόλα αυτά, ο κύριος Viola δήλωσε ότι "οι έλεγχοι μας δεν έδειξαν ότι οι διαφορές είναι ουσιαστικές. Υπάρχουν φυσιολογικές διακυμάνσεις των τιμών, χωρίς να αποδεικνύεται ότι σχετίζονται με τον κανονισμό της περιοχής". Οι περισσότεροι από τους παρόντες επιβεβαίωσαν τις διαπιστώσεις του.

Με χαμηλότερες χρεώσεις γίνονται περισσότερες κλήσεις

Θετικά αντιμετωπίστηκαν τα μηνύματα "καλωσορίσματος" που περιέχουν πληροφορίες για τις χρεώσεις της περιοχής κάθε φορά που οι χρήστες βγαίνουν εκτός συνόρων. "Δεν υπάρχει 100% συμμόρφωση σε αυτό τον τομέα, αλλά θεωρούμε ότι η μεγάλη πλειονότητα των συνδρομητών τα λαμβάνει", με κάποιους πάροχους να αντιμετωπίζουν ακόμα προβλήματα, είπε ο Jim Niblett από την Ευρωπαϊκή Ρυθμιστική Ομάδα. Ο Κανονισμός επιφέρει, εξάλλου, κέρδη και στους παρόχους κινητής τηλεφωνίας λόγω της αύξησης των κλήσεων. "Πιστεύουμε ότι η συχνότητα των κλήσεων θα αυξηθεί πολύ τους επόμενους μήνες, όταν πολλαπλασιασθεί η ενημέρωση των πελατών και πέσουν οι τιμές". "Είχαμε μία θαυμάσια σεζόν αμέσως μετά την εισαγωγή της ευρωπαϊκής χρέωσης. Έχουμε

παρατηρήσει τριπλάσια αύξηση στην συχνότητα των κλήσεων στο εξωτερικό και μάλιστα όχι σε προορισμούς διακοπών" ήταν μερικά από τα σχόλια που συνόδευσαν τη συζήτηση.

Κέρδος και για τους χρήστες αλλά και για τη βιομηχανία της κινητής τηλεφωνίας

Ο Levi Nietvelt, οικονομικός διευθυντής της Ευρωπαϊκής Οργάνωσης Καταναλωτών, επισήμανε ότι " η εφαρμογή του κανονισμού λειτουργεί υπέρ των καταναλωτών." Οι 8 στους 10 ευρωπαίους καταναλωτές είναι ικανοποιημένοι. Σύμφωνα με τους συμμετέχοντες, στα στοιχεία που συνεισφέρουν στην επιτυχία του κανονισμού συμπεριλαμβάνονται η ισορροπημένη ρυθμιστική προσέγγιση, η άψογη συνεργασία ανάμεσα στα ευρωπαϊκά θεσμικά όργανα και τις εθνικές κυβερνήσεις, όπως επίσης και η πολύ καλή παρακολούθηση και εποπτεία της εφαρμογής του κανονισμού.

Ο Joseph Muscat (PES, MT) εξέφρασε την ικανοποίησή του για το ότι "δεν υπάρχουν ενδείξεις για αύξηση των τοπικών χρεώσεων εξαιτίας του κανονισμού της περιαγωγής". "Αναμφίβολα ο κανονισμός εφαρμόζεται πολύ καλά, με εξαίρεση κάποια προβλήματα διαφάνειας", προσέθεσε. Αναμένουμε ότι τα θέματα που σχετίζονται με τη διαφάνεια θα λυθούν στο πολύ προσεχές μέλλον", είπε κλείνοντας. Κλείνοντας τη συζήτηση, ο Paul Rubig (EPP-ED,AT), εισηγητής του ΕΚ για τη περιαγωγή, υπογράμμισε ότι ο στόχος της ΕΕ είναι να βοηθηθεί ο κλάδος των τηλεπικοινωνιών και να γίνει όσον το δυνατόν πιο ανταγωνιστικός. Επιδίωξη μας είναι να υπάρχει κέρδος και για τους καταναλωτές αλλά και για τη βιομηχανία της κινητής τηλεφωνίας.

Στην συνέντευξη τύπου που ακολούθησε το εργαστήριο, η Επίτροπος για την Κοινωνία της Πληροφορίας και τα Μέσα Ενημέρωσης κυρία Reding χαρακτήρισε τον κανονισμό (όπως επίσης και τις επιπτώσεις του) ως μια μεγάλη επιτυχία. Υπενθύμισε τους αρχικούς φόβους ότι ο κανονισμός για τη περιαγωγή θα είχε ως αποτέλεσμα να πτωχεύσουν οι πάροχοι, σημείωσε ότι πολλές εταιρίες έχουν μεγαλύτερα κέρδη τώρα παρά πριν. Πράγματι, παρατήρησε, η συχνότητα των κλήσεων έχει αυξηθεί κατά πολύ. Τέλος, εξήγησε ότι ο κόσμος δεν φοβάται πια να χρησιμοποιήσει τα κινητά του στο εξωτερικό.